

Jouw thuis  
onze zaak.



# MVO-jaarverslag 2021

## Jansen-Huybregts B.V.

Witbogt 6  
5652 AG  
Tel: 088 022 1401

Periode van uitvoering				<b>November 2021</b>	
Rapportrevisie:	1	17-11-2021	Status:	Definitief	
Uitgevoerd:		Voor akkoord:		Voor akkoord:	
					
Naam:	<b>R. Joziasse (MVK)</b>	Naam:	<b>R. v.d. Hert</b>	Naam:	<b>G. v.d. Heijden</b>
d.d.	<b>17-11-2021</b>	d.d.	<b>17-11-2021</b>	d.d.	<b>17-11-2021</b>

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>MVO Kernthema's .....</b>	<b>3</b>
2.1	Behoorlijk bestuur	4
2.2	Goed werkgeverschap	4
2.3	Mensenrechten	5
2.4	Eerlijk zaken doen	6
2.5	Consumenten aangelegenheden	6
2.6	Circulaire economie en klimaatverandering	7
2.7	Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	7

# 1 Inleiding

Al jaren heeft Jansen Huybregts het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) als belangrijk uitgangspunt bij haar activiteiten, bedrijfsvoering en investeringen. In 2019 heeft Jansen Huybregts besloten om dit zichtbaar te maken door te certificeren op basis van de MVO-prestatieladder. Op 7 kernthema's en 31 MVO-thema's verdeeld over de aandachtsgebieden People, Planet en Profit heeft Jansen Huybregts beleid ontwikkeld, draagt zij dit uit en worden er verschillende initiatieven opgepakt.

Jansen Huybregts heeft de impact van haar bedrijfsvoering t.o.v. de 7 kernthema's en de onderliggende 31 indicatoren uit de prestatieladder geïnventariseerd, de belangrijkste belanghebbenden (stakeholders) benoemd en hun belangen hierbij vastgesteld (interne analyse). Hierbij zijn de relevante thema's geïdentificeerd. Op basis van de impactanalyse en het belang van de stakeholders heeft Jansen Huybregts een interne prioriteitstelling voor het beleid m.b.t. indicatoren bepaald. Naar aanleiding van een MVO-uitvraag naar de relevante stakeholders wordt deze prioriteitstelling getoetst en waar nodig aangepast. Voor de relevantste indicatoren worden doelstellingen, kengetallen en acties opgenomen. Deze zijn opgenomen in dit MVO-jaarverslag.



## **2 MVO Kernthema's**

### **2.1 Behoorlijk bestuur**

Jansen Huybregts heeft kernwaarden en bedrijfsprincipes opgesteld voor behoorlijk bestuur en MVO-beleid. Onderstaand de belangrijkste kernwaarden en principes:

- Probleemoplossend
- Openheid/transparantie
- Ontzorgen
- Samenwerkend
- Milieubewust
- Aandacht voor personeel, stakeholders en omgeving
- Duurzaamheid
- Voldoen aan wettelijke eisen

Jansen Huybregts zal verantwoording afleggen aan haar stakeholders over de relevante MVO kernthema's door onder andere veel te communiceren met de stakeholders. Vanaf 2021 zal jaarlijks het MVO-jaarverslag worden opgesteld en gepubliceerd.

### **2.2 Goed werkgeverschap**

De medewerkers van Jansen Huybregts zijn belangrijk voor het succes van de organisatie. Belangrijke aspecten zijn; het behoud van de werkgelegenheid, zorg dragen van de welzijn van de medewerkers, het creëren van een gezonde en veilige werkomgeving, ontwikkelingsmogelijkheden en gelijke behandeling. Uit de impactanalyse en het belang van de stakeholders is gebleken dat het kernthema 'Goed werkgeverschap' een hoge prioriteit heeft. Daarom richt Jansen Huybregts zich sterk op dit kernthema en worden er veel initiatieven en acties uitgevoerd. De belangrijkste MVO-initiatieven zijn onderstaand beschreven.

Een belangrijk initiatief is het opleiden van medewerkers om de kennis van de medewerkers op niveau te houden en te verbeteren. Met medewerkers wordt periodiek gesproken over het volgen van extra of verplichte scholing. Dit komt onder andere naar voren tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken. Een verbetering die Jansen Huybregts wil maken met betrekking tot scholing is het inrichten van een eigen opleidingsacademie. In de opleidingsacademie worden vaste cursussen gegeven die van belang zijn voor de werkzaamheden van Jansen Huybregts. Het afgelopen jaar is een nieuw pand gevonden om de opleidingsacademie in te richten. Verder wordt er geïnventariseerd welke vaste cursussen en opleidingen er gegeven zullen worden. Het komend jaar zal de opleidingsacademie meer vorm krijgen en zullen de eerste cursussen en introductie van nieuwe medewerkers gaan worden georganiseerd.

Werving van nieuwe medewerkers is een belangrijk initiatief omdat Jansen Huybregts blijft groeien. Het afgelopen jaar is de organisatie weer gegroeid met betrekking tot omzet en het aantal medewerkers. Er wordt veel contact gezocht met scholen om leerlingen te werven en kennis te laten maken met de organisatie. Net als met nieuwe medewerkers krijgen leerlingen bij indiensttreding inzicht in de verschillende aspecten van de werkzaamheden bij Jansen Huybregts. Dit is het afgelopen jaar verbeterd, zodat de medewerkers en leerlingen zich vervolgens kunnen richten op bepaalde werkzaamheden waarbij zij de meeste passie hebben. Bij het in dienst nemen van nieuwe medewerkers wordt er rekening gehouden met mensen die een grotere afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Er zijn het afgelopen jaar meerdere mensen aangenomen die in deze categorie vallen.

Om een goede verhouding tussen Jansen Huybregts en de medewerkers te krijgen vindt er veel communicatie onderling plaats. Om nog een beter beeld te krijgen welk gevoel de medewerkers hebben over Jansen Huybregts is er een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het resultaat was zeer positief te noemen. Het komende half jaar worden de resultaten geanalyseerd en vindt er een terugkoppeling plaats naar alle vestigingen om mogelijk concrete acties te formuleren ter verbetering.

Gezondheid en veiligheid van de medewerkers en onderaannemers is een hoog agendapunt van het management en de OR. Er wordt gestreefd om het aantal ongevallen met en zonder verzuim zo laag mogelijk te houden. Begin 2021 is er een volledige RI&E opgesteld om alle risico's in kaart te brengen. Deze is samen met de OR doorgenomen en periodiek is er overleg met de OR over de opvolging van de RI&E en andere Arbo gerelateerde zaken. Deze werkwijze is naar wens en zal in de toekomst niet veranderen.

Voor Jansen Huybregts is het minimaliseren van het totale verzuim een belangrijke doelstelling. In de afgelopen jaar is het verzuimpercentage omhoog gegaan. Dit heeft grotendeels te maken met het coronavirus en langdurig zieke medewerkers. Met betrekking tot verzuimbegeleiding is het afgelopen jaar hier meer tijd en geld voor vrijgemaakt.

Afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van het coronavirus. Jansen Huybregts heeft er voor gezorgd dat UTA medewerkers thuis kunnen werken door de voorzieningen beschikbaar te stellen. Op de kantoren is er verder meer aandacht voor ergonomisch ingerichte werkplekken. De vestiging in Zwolle is verhuisd naar een modernere en grotere bedrijfspand en hebben op verschillende andere vestigingen verbouwingen plaatsgevonden.

## Doelstellingen / kengetallen

Onderdeel	Doelstelling / kengetal	Status 2021
JH Academie	Volledig inrichten en operationeel maken in 2022	Bedrijfspan is aanwezig
Omzet	Een omzetgroei ten opzichte van vorig jaar	Tot op heden gehaald
Orders	Een verschil in orders ten opzichte van vorig jaar positief	Tot op heden gehaald
Personeel	Een personeelsgroei realiseren ten opzichte van vorig jaar	Volgens planning
Flexteam	Het flexteam met 25% laten groeien in 2022	In 2021 al een groei gemaakt
OR	Het inrichten van een nieuwe OR in 2022 (JH Projecten ook betrekken)	N.v.t.
Medewerkerstevredenheid	Het realiseren van een medewerkerstevredenheidcijfer van minimaal een 7,5	Behaald met een 8,0
Ongevallen met verzuim	Een maximaal van 5 ongevallen met verzuim in een jaar	Niet behaald. Een aantal ongevallen met kortstondig verzuim
Gevaarlijke situaties	Het minimaal registreren van 150 gevaarlijke situaties	Volgens planning
Werkplekinspecties	Het minimaal uitvoeren van 300 werkplekinspecties door JH Onderhoud & Renovatie	Volgens planning
Werkplekinspecties	Het uitvoeren van werkplekinspecties op de lopende projecten van JH Projecten	Volgens planning
Werkplekinspecties	Het minimaal uitvoeren van 70 werkplekinspecties op werklocaties waar onderaannemers aanwezig zijn	Volgens planning
PBM	Een maximaal aantal van 15 constatering met betrekking tot het niet dragen van PBM tijdens werkplekinspecties	Tot op heden onder de 10 constatering
Verzuim	Een verzuimpercentage van maximaal 5%	Tot op heden niet behaald
VCA**	Het behouden van het VCA** certificaat	De audit voldoende afgerond en nieuw certificaat ontvangen

### 2.3 Mensenrechten

Bij Jansen Huybregts zijn de mensenrechten belangrijk. Zodoende is er beleid opgesteld voor (on)gewenste omgangsvormen. Dit beleid is opgenomen in het Personeelshandboek. Er is een vertrouwenspersoon aangesteld. Om te controleren of Jansen Huybregts stimuleert om sociaal aanvaardbare praktijken op de werkplek te ontwikkelen en in de praktijk te brengen, zal de SA 8000 certificeringsnorm getoetst worden op de organisatie.

Regelgeving ten aanzien van jeugdige werknemers (ten aanzien van bijvoorbeeld werktijden, zelfstandig werken en risicovolle werkzaamheden) worden in acht genomen en nageleefd. Als medewerkers die door fysiek ongemak of leeftijd bepaalde werkzaamheden niet meer kunnen of willen uitvoeren, dan wordt in overleg gekeken naar een geschikte oplossing. Zo is voor medewerkers van 61 jaar of ouder de storingsdienst niet meer verplicht.

#### Doelstellingen / kengetallen:

Onderdeel	Doelstelling / kengetal	Status 2021
Discriminatie	Geen meldingen van discriminatie of ongewenst gedrag	Tot op heden behaald.
SA 8000	Het controleren van de eisen uit de SA8000 certificeringsnorm op de organisatie in 2022	N.v.t.

## 2.4 Eerlijk zaken doen

Jansen Huybregts hecht grote waarde aan een transparante, betrouwbare en economisch verantwoorde bedrijfsvoering waarbij de belangen van alle stakeholders voortdurend worden meegewogen en behartigd. Het wettelijk kader is vanzelfsprekend een belangrijke factor. Ethisch verantwoord gedrag naar medewerkers, klanten, leveranciers en overheden is een belangrijk uitgangspunt voor alle handelingen van de onderneming.

Bij projecten van Jansen Huybregts wordt zoveel als mogelijk voorkomen dat de omgeving ongewenste effecten beleefd door de werkzaamheden van Jansen Huybregts. Bij projecten wordt er steeds meer gebruik gemaakt van een bouwhub waar de materialen worden opgeslagen, zodat er veel vrachtverkeer in de omgeving wordt voorkomen. Verder wordt er veel met de bewoners en de omgeving gecommuniceerd door bijvoorbeeld de nieuwe Jansen Huybregts Bewonersapp. Bij Jansen Huybregts Onderhoud & Renovatie zal deze app het komende jaar meer aandacht krijgen.

### Doelstellingen / kengetallen:

Onderdeel	Doelstelling / kengetal	Status 2021
Klachten omgeving	Een maximaal aantal van 5 klachten vanuit de samenleving in het gebied van de projecten	Tot op heden behaald
Beleid omkoping / corruptie	Het vastleggen van het beleid met betrekking tot het aannemen van giften en presentjes, corruptie, etc.	Nog niet vastgelegd, zal in 2022 verder worden opgepakt

## 2.5 Consumenten aangelegenheden

Consumenten die zijn geïdentificeerd door Jansen Huybregts en als relevante partij zijn bestempeld, betreffen de bewoners van de woningen waar medewerkers van Jansen Huybregts of haar onderaannemers werkzaamheden uitvoeren. De veiligheid en gezondheid van de bewoners wordt zeer belangrijk geacht. Daarom is de afgelopen jaren hier meer aandacht en communicatie voor gekomen. Medewerkers hebben de eigen Jansen Huybregts cursus 'Service tot in de puntjes' gevolgd om inzicht te krijgen in de welke regels en gedrag gewenst zijn richting de bewoners en opdrachtgevers.

Het afgelopen anderhalf jaar heeft vooral in het teken gestaan van bewoners en medewerkers te beschermen van een mogelijke coronabesmetting tijdens het werken op locatie. Het beleid en de regels zijn vastgesteld en werden voldoende nageleefd en gecontroleerd tijdens werkplekinspecties.

De communicatie naar de bewoners is verbeterd. Aan de hand van de nieuwe JH Bewonersapp worden bewoners geïnformeerd over de werkzaamheden. De bewoners hebben de mogelijkheid om vragen te stellen en kunnen bijvoorbeeld de planning inzien. Zo kan de overlast richting de bewoners worden gereduceerd. De JH Bewonersapp wordt nu vooral bij Jansen Huybregts Projecten gebruikt, maar zal in de toekomst ook vaker bij Jansen Huybregts Onderhoud & Renovatie gaan worden gebruikt.

Naast de JH Bewonersapp is ook JH Huurdersportaal. Het huurdersportaal is een app waar bewoners een reparatieverzoek kunnen melden en plannen om het zo voor de bewoners makkelijker te maken.

### Doelstellingen / kengetallen:

Onderdeel	Doelstelling / kengetal	Status 2021
Ongewenst gedrag	Geen meldingen van ongewenst gedrag richting bewoners	Tot op heden behaald
Ongevallen bewoners	Geen ongevallen van bewoners met als oorzaak de werkzaamheden van Jansen Huybregts	Tot op heden behaald
JH Bewonersapp	Het gebruik maken van de JH Bewonersapp om de communicatie naar bewoners te verbeteren	Bij JH Projecten vooral gebruikt, bij Onderhoud & Renovatie nog niet
Uitvragen MVO-thema's	Het uitvragen van de MVO-thema's richting de bewoners	Naar de bewoners wordt nog te weinig geïnformeerd welke MVO-thema's zij relevant vinden. Dit zal worden meegenomen in de enquêtes na de werkzaamheden
First time fixed	Percentage van 80% first time fixed	Tot op heden is het percentage lager

## 2.6 Circulaire economie en klimaatverandering

Jansen Huybregts Onderhoud & Renovatie heeft er voor gekozen om het keurmerk Groengedaan! te behalen. Dit is in 2021 gelukt. Bij het keurmerk ligt de focus op duurzaamheid. Er wordt gecontroleerd op voldoende afvalscheiding, het gebruik van duurzame materialen, etc. Komende jaren zullen jaarlijks audits worden uitgevoerd om te controleren of de organisatie nog voldoet aan de eisen van het keurmerk Groengedaan!.

Verder heeft Jansen Huybregts er voor gekozen om het VGO-keurmerk te halen. Voor Jansen Huybregts Projecten zal de audit in december 2021 plaatsvinden. Voor Jansen Huybregts Onderhoud & Renovatie zal de audit naar allerwaarschijnlijkheid in 2022 plaatsvinden. Bij het VGO-keurmerk gaat het om resultaatgericht samenwerken met opdrachtgevers en leveranciers en samen denken over een duurzame onderhoudsaanpak. Bij de duurzame onderhoudsaanpak wordt rekening gehouden met het gebruik van duurzame materialen en het hergebruik van materialen. Het gebruik van duurzame materialen wordt steeds belangrijker voor Jansen Huybregts en de opdrachtgevers.

De afgelopen jaren heeft Jansen Huybregts zich meer ingezet om energiebesparende maatregelen in te zetten. Op projecten wordt nu gebruik gemaakt van een elektrische heftruck, de bedrijfsbussen worden vervangen voor energiezuinigere bedrijfsbussen, in de bedrijfspanden is LED-verlichting de standaard, het verbruik van papier is verminderd, etc. Het nieuwe bedrijfspand voor de backoffice en de directie is energieneutraal.

De verschillende vestigingen zijn meer afval gaan scheiden. Er worden verschillende afvalstromen gescheiden. De komende jaren zal hier aandacht voor blijven. Keukenapparatuur wordt in de meeste gevallen ook gescheiden en opgehaald door een erkende partij.

Om de uitstoot van uitlaatgassen te verminderen is Jansen Huybregts continu op zoek naar mogelijkheden om dit te verbeteren. De laatste jaren zijn nieuwe vestigingen geopend om de reisafstand naar de projecten en werklocaties te verminderen. De directie inventariseert de mogelijkheden om nog meerdere vestigingen of dependances te openen. Verder is de IT-omgeving en het ERP-systeem het afgelopen jaar veranderd. In 2022 zullen de routes in het nieuwe ERP-systeem worden ingepland.

Een ander stap die Jansen Huybregts probeert te maken om het werktransport te verminderen, is het gericht uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden waarmee er rekening wordt gehouden met de bewoners. De onderhoudswerkzaamheden in een bepaalde wijk of complex vinden eens in de zoveel tijd plaats. Zo wordt voorkomen dat dagelijks naar een bepaalde wijk of complex gereden moet worden.

### Doelstellingen / kengetallen:

Onderdeel	Doelstelling / kengetal	Status 2021
Groengedaan!	Het behouden van het keurmerk Groengedaan!	Het keurmerk is in 2021 behaald
VGO-keur	Het VGO-keur behalen	In december 2021 zal de audit voor JH Projecten plaatsvinden
Afvalstromen	Minimaal 5 verschillende gescheiden afvalstromen per vestiging	Per vestiging minimaal 5 gescheiden afvalstromen
Routes	Het opnieuw inplannen van de routes in het ERP-systeem in 2022	Routes nog niet ingepland
Duurzaam onderhoud	Het maken van afspraken met opdrachtgevers om duurzaam onderhoud te stimuleren	Met verschillende opdrachtgevers afspraken gemaakt

## 2.7 Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Jansen Huybregts vindt het belangrijk om een positieve bijdrage aan de lokale economie te geven door personeel, diensten, goederen, materieel uit de lokale omgeving te betrekken. Zoals eerder beschreven is Jansen Huybregts veel in contact met scholen in de buurt van de vestigingen om leerlingen te werven en inzicht te laten krijgen in het werk. Verder heeft Jansen Huybregts contact met gemeenten om mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt te kunnen benaderen.

Er wordt samengewerkt met onderaannemers uit de lokale omgeving van de vestiging. Dit zijn in de meeste gevallen vaste onderaannemers waar al jaren mee samen wordt gewerkt.